

مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la
Promotion du Travail

Objet :

Assistance Technique pour le Développement des contenus e-learning dans le domaine de la santé.

.....

TERMES DE REFERENCE
(T.D.R)

1. Informations générales

1.1. Contexte général

Dans le cadre du Programme de Développement Économique Nord-Est, conduit en partenariat avec la Banque mondiale, l'OFPPT met en œuvre un dispositif intégré visant à renforcer les compétences des jeunes et à moderniser les établissements de formation de la région de l'Oriental. Relevant de la composante 2.1 « Renforcement des compétences de la main-d'œuvre jeune », ce dispositif couvre notamment la réhabilitation et l'équipement de six EFP, la formation des formateurs et l'ingénierie de formation.

Le présent appel d'offres s'inscrit dans le volet « ingénierie de formation » et cible le secteur de la santé, domaine stratégique, caractérisé par des besoins accrus en compétences, des exigences élevées de qualité et d'harmonisation des pratiques, ainsi que par la nécessité d'actualiser rapidement les savoirs. Il a pour objet une assistance technique pour le développement des contenus e-learning dans le domaine de la santé, comprenant notamment :

- des capsules vidéo (archivage métier) ;
- des vidéos interactives ;
- des supports de formation à distance.

Le e-learning est un levier déterminant pour le domaine de la santé : il assure l'accès à la formation à tout moment et en tout lieu, permet l'actualisation rapide des contenus, favorise des apprentissages concrets (cas cliniques, démonstrations, simulations) et l'harmonisation des pratiques entre établissements. Il permet aux formateurs de suivre facilement l'évolution des stagiaires et de mieux piloter les parcours ; grâce à l'articulation distanciel/présentiel, il optimise les ressources et élargit la couverture de la formation.

En plaçant la digitalisation de la formation au cœur de sa transformation pédagogique, l'OFPPT modernise les approches, renforce la qualité des apprentissages et dote stagiaires comme professionnels de compétences régulièrement mises à jour, en phase avec l'évolution des pratiques médicales et paramédicales.

2. Objectifs et Modalités d'Intervention et de Suivi de l'assistance technique

2.1. Cadre

Dans la continuité de la mise en œuvre de la feuille de route pour le développement de la formation professionnelle, l'OFPPT œuvre au renforcement de l'offre de formation et à l'amélioration des compétences des professionnels dans le domaine des métiers de la santé.

Ce projet s'inscrit également dans une dynamique de modernisation des dispositifs pédagogiques à travers l'intégration du e-learning. Il vise ainsi à doter les lauréats des compétences techniques,

comportementales et numériques nécessaires pour répondre aux besoins actuels des établissements de santé.

L'introduction de modalités de formation hybrides et 100 % en ligne permettra d'élargir l'accès à la formation, de diversifier les parcours d'apprentissage, et de renforcer la flexibilité et l'individualisation des apprentissages. Ce dispositif contribuera à améliorer l'insertion professionnelle des bénéficiaires, tout en répondant aux exigences d'un secteur en constante évolution.

2.2. Objectifs

Le projet, objet de cette assistance technique, vise à accompagner l'OFPPT dans le **Développement des contenus e-learning dans le domaine de la santé.**

2.3. Consistance et résultats attendus de l'assistance technique :

Le volume de l'assistance technique relative au **Développement des contenus e-learning dans le domaine de la santé** est décliné comme suit :

1. Objet de la prestation

La présente prestation concerne l'analyse, la conception, le développement et l'intégration des contenus e-learning, en vue de fournir une solution pédagogique numérique conforme aux normes internationales d'apprentissage en ligne. L'objectif est d'assurer une formation interactive et efficace en intégrant des modules e-learning adaptés aux besoins des stagiaires et des formateurs.

2. Consistance de l'intervention

Le prestataire devra réaliser l'ensemble des tâches nécessaires à la mise en œuvre des contenus e-learning, incluant :

- Cahier des charges détaillant les spécifications pédagogiques et techniques, en matière de développement des contenus e-learning à partir des filières désignées des 17 filières dans les métiers de la santé, incluant une étude des profils utilisateurs et des exigences pédagogiques.
- La conception pédagogique et l'élaboration des story-boards détaillés pour chaque module identifié, définissant la structure, le scénario pédagogique et les interactions prévues.
- Le développement des scripts et leur adaptation au format e-learning pour chaque module, détaillant les narrations, dialogues et instructions pédagogiques.
- Vidéos introductives : Présentation des objectifs et du contenu de chaque module e-learning.
- La production des contenus sous format SCORM norme 2004/xAPI et des vidéos MP4 pour chaque module, garantissant une compatibilité et une interaction avec les plateformes LMS existantes.
- Chaque module de formation se compose de plusieurs éléments de compétence. Chaque élément de compétence doit faire l'objet :
 - D'une scénarisation pédagogique validée (objectifs, contenus, activités, évaluations) ;
 - D'un package SCORM conforme, au minimum en version SCORM 2004.
- La création des quiz interactifs pour chaque module afin d'évaluer les connaissances des apprenants.
- L'exécution des tests de fonctionnalités et la validation de l'intégration des contenus sur la plateforme cible avec un rapport de test à la fin.

- L'élaboration d'un guide d'utilisation à destination des stagiaires et des formateurs, facilitant la prise en main des ressources développées.
- Formation dispensée d'un groupe d'utilisateurs (formateurs, formateurs animateurs...) avec élaboration d'un rapport de fin de formation.

3. Exigences techniques

Le prestataire devra garantir :

Pertinence des contenus :

- Alignement des modules sur les référentiels de formation des secteurs concernés.
- Cohérence entre les objectifs pédagogiques définis et les résultats attendus.

Interactivité des modules :

- Intégration d'activités engageantes, telles que des quiz, simulations, études de cas et jeux sérieux.
- Capacité des modules à stimuler la réflexion et la participation active des apprenants.

Clarté et organisation :

- Présentation structurée et logique des contenus.
- Utilisation d'un langage clair et adapté au niveau des apprenants.

Respect des normes SCORM/xAPI :

- Assurer l'interopérabilité et la traçabilité des données d'apprentissage sur la plateforme OFPPT Academy.
- Garantir Compatibilité avec les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) existants.

Compatibilité multiplateforme :

- Accessibilité fluide sur divers appareils, incluant ordinateurs, tablettes et smartphones.
- Adaptabilité aux différents navigateurs et systèmes d'exploitation.

Performances techniques :

- Vitesse de chargement des modules optimisée pour une expérience utilisateur sans interruption.
- Absence de bugs techniques ou d'incohérences dans le contenu.

Ergonomie des modules :

- Interfaces intuitives, claires et facilement navigables.
- Structuration des informations pour minimiser les efforts cognitifs des utilisateurs.

Guidage utilisateur :

- Intégration d'instructions simples et claires à chaque étape.
- Présence d'une aide en ligne ou d'un support intégré pour répondre aux questions fréquentes.

Accessibilité :

- Respect des normes WCAG pour garantir l'accès aux apprenants ayant des besoins spécifiques.
- Options de personnalisation, telles que le réglage des polices et couleurs.

2.4. Résultats attendus de l'assistance technique et déroulement :

Phases	Activités	Résultats attendus
Analyse, Conception, Développement, Intégration et Accompagnement des contenus e-learning de 56 modules	<ul style="list-style-type: none"> -Cahier des charges détaillant les spécifications pédagogiques et techniques. - Storyboards validés pour tous les modules. - Scripts pédagogiques finalisés et validés. -Vidéos introductives : Présentation des objectifs et du contenu de chaque module e-learning. - Modules e-learning développés et conformes aux standards SCORM norme 2004/xAPI et des vidéos MP4. - des quiz interactifs pour chaque module - Tests d'accessibilité et de compatibilité technique réalisés avec un rapport de test à la fin. -Guide d'utilisation. -Formation dispensée aux utilisateurs avec un rapport de fin de formation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cahier des charges détaillant les spécifications pédagogiques et techniques, en matière de développement des contenus e-learning à partir des filières désignées des 17 filières dans les métiers de la santé, incluant une étude des profils utilisateurs et des exigences pédagogiques. • La conception pédagogique et l'élaboration des story-boards détaillés pour chaque module identifié, définissant la structure, le scénario pédagogique et les interactions prévues. • Le développement des scripts et leur adaptation au format e-learning pour chaque module, détaillant les narrations, dialogues et instructions pédagogiques. • Vidéos introductives : Présentation des objectifs et du contenu de chaque module e-learning. • La production des contenus sous format SCORM norme 2004/xAPI et des vidéos MP4 pour chaque module, garantissant une compatibilité et une interaction avec les plateformes LMS existantes. • Chaque module de formation se compose de plusieurs éléments de compétence. Chaque élément de compétence doit faire l'objet : <ul style="list-style-type: none"> ○ D'une scénarisation pédagogique validée (objectifs, contenus, activités, évaluations) ; ○ D'un package SCORM conforme, au minimum en version SCORM 2004. • La création des quiz interactifs pour chaque module afin d'évaluer les connaissances des apprenants. • L'exécution des tests de fonctionnalités et la validation de l'intégration des contenus sur la plateforme cible avec un rapport de test à la fin. • L'élaboration d'un guide d'utilisation à destination des stagiaires et des formateurs, facilitant la prise en main des ressources développées. • Formation dispensée d'un groupe d'utilisateurs (formateurs, formateurs animateurs...)

2.5. Cadre de l'intervention

L'intervention, objet de ce projet, est domiciliée au sein de la Direction de la Recherche et de l'Ingénierie de la Formation (DRIF), à Casablanca.


2.6. Comité de pilotage

Il sera institué un Comité de pilotage du projet présidé par le Directeur de la recherche et de l'ingénierie de la formation qui en fixera la composition (DRIF) dont la mission est de veiller sur le pilotage de la mise en œuvre du projet. Ce Comité, se réunira chaque fois que nécessaire.

2.7. Comités de suivi de réception et de validation

Ces comités qui seront constitués par décisions du DRIF, assureront le suivi, l'examen de l'exécution des différentes phases qui lui ont été affectées. A cet effet, ils seront chargés de :

- Examiner et émettre leurs avis et observations sur les livrables élaborés par le prestataire
- Etablir les PV de réceptions partielles de chaque phase.

LE SOUMISSIONNAIRE	LE MAITRE D'OUVRAGE
<p><u>Lu et accepté</u></p>	<p> Nezha RHAZOUANI Directrice de la recherche et Ingénierie de la formation P.I</p>

ANNEXES

ANNEXE 1 : Filières de formation dans les métiers de la santé

Intitulé Filière	Option	Niveau Formation
Analyses médicales		TS
Assistante Dentaire		TS
Auxiliaire de Soins	Auxiliaire de Soins option soins généraux	TS
	Auxiliaire de soins option Endoscopie et exploration fonctionnelle	TS
	Auxiliaire de soins option Bloc opératoire	TS
Auxiliaire en Santé Bucco-dentaire		TS
Installation et Maintenance Biomédicale		TS
Radiologie diagnostique		TS
Secrétaire Médicale		TS
Préparation de pharmacie		TS
Ambulancier		T
Assistant de régulation médicale		T
Assistant(e) en cabinet de rééducation réhabilitation		T
Opérateur de stérilisation		T
Agent brancardier		Q
Agent d'accueil		Q
Aide-soignant		Q

M RL